利用規約（東京ガスネットワークオンライン料理教室）

本規約は東京ガスネットワーク料理教室（以下「当社」といいます。）が運営するオンライン料理教室（以下「オンライン教室」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）です。お申込みの前に必ずお読みください。
※なお、当社は、東京ガスネットワーク料理教室の運営を関係会社である東京ガスコミュニケーションズ株式会社に委託しております。

1.申込みについて

・申込みは、原則として 20 歳以上の方とさせていただきます。
・当社によるオンライン教室の配信は日本国内に限ります。
・お客さまのプロバイダへのインターネット接続料金、電話料金などの通信費、その他お客さまがオンライン教室を利用するために必要な費用は、お客さまの負担とします。

2.受講について

（1）受講に際してまたは受講中の注意点

・受講は、原則として申込みをされたご本人様に限らせていただきます。受講の権利を他の人に貸与、および譲渡することはできません。
・教室開始 5 分前までには、あらかじめご連絡した URL よりご入室ください。遅れたり欠席したりする場合はイベントページの「主催者へのお問い合わせはこちら」から事前にご連絡ください。指定時刻になりましたら教室を開始します。遅刻・早退・欠席をされた場合でも、料金の返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。また、当社が別途定める時間までにご入室いただけなかった場合、入室をお断りする場合もございますので、あらかじめご了承ください。
・オンライン教室開催中は、教室内容に応じて、皆様が気持ちよく受講できますよう以下についてご注意ください。
①調理に適した動きやすい服装で受講してください。
②長い髪は必ず束ねてください。
③指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は、外してください。
④マニキュア・ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方は、衛生上、手袋を着用してください。
・アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。
・デモンストレーション、および実習中、当社の許可なき写真撮影（スクリーンショットを含みます。）や動画撮影、録音、頒布、公開、配信等は禁止しております。撮影はご

自分で作った料理のみとさせていただきます。

・レシピを当社に無断で複写・複製（コピー）すること、また、当社の許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは禁止いたします。これらの行為は、著作権法違反として刑事罰の対象となることがあります。

・オンライン教室では、安全に受講いただくため、調理の際の注意点を適宜お伝えいたしますが、実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。料理教室内で発生したけがや事故による損害については、当社の過失による場合を除き、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。

・オンライン教室のご利用中に生じたお客さま間（またはお客さまと第三者間）において生じたトラブル、オンライン料理教室外での事故・トラブルについては、当社は一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。

・オンライン教室中は携帯電話での通話はご遠慮ください。

・本規約および当社が別途定める「ご確認事項」・「当日の注意」・その他のルールをよく読み、それらを遵守してください。

(2)禁止事項

オンライン教室を受講されるにあたって、以下のような行為は行わないでください。禁止事項を行った場合は、受講中であってもオンライン教室の受講拒否を行い、受講料の返却はいたしません。また、以後のお申込みは一切お断りさせていただき、すでにお申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを当社にてキャンセルさせていただきます。

・他のお客さまもしくは当社又はコラボ企業、オンライン教室の講師のプライバシー権、肖像権、著作権、商標権、その他知的財産権、財産権を侵害する行為、名誉、信用などを毀損する行為またはそれらのおそれのある行為

・他のお客さまもしくは当社又はコラボ企業、オンライン教室の講師に対し、脅迫、嫌がらせ、誹謗中傷、ハラスメント等不安または不快感を与える行為、又は、迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為

・オンライン教室を通じて入手したコンテンツをお客さまが私的使用の範囲外で使用する行為または営業行為（売り込み、勧誘、宣伝等）、営利行為及びこれらの準備に利用する行為

・オンライン教室およびその他当社が提供するサービスの運営を妨げる行為

・公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為またはそれらのおそれのある行為

・オンライン教室の講師に対して、方法のいかんを問わず、個人的に接触し、またはしようとする行為

・政治や宗教に関わる活動、特定の思想信条に基づく活動（選挙運動、演説や意見の開陳、団体への勧誘等）

・本規約に反する行為

・その他、当社が不適切と判断する行為

(3) その他

・オンライン教室に、予告なく取材や撮影が入る場合がございます。あらかじめご了承ください。

・撮影等は、実習の妨げにならないよう注意すると共に、お顔を撮影等されたくない方はお申し出いただければそのように配慮いたします。

・当社は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当社のホームページに掲載する他、その他媒体等に掲載させることがございます。また、オンライン料理教室を録画し、販売することがございます。なお、販売のための録画を行う場合は、あらかじめお知らせしたうえで実施いたします。

3.受講クラスについて

・食材を事前にお客さまのもとにお送りするプログラムにおいて、天候不順により食材の入手が難しい場合には、予告なく、食材および実習内容を変更する場合があります。

・災害等やむを得ない事情により、教室の途中でも急遽中止させていただく場合があります。

・オンライン教室の中止を決定した場合、速やかにお客様がご登録いただいたメールアドレスにまたは電話番号にご連絡いたします。

・録画配信特典のあるプログラムにおいて、回線トラブル等やむを得ない事情が発生した場合には、当日の録画を取り止める場合があります。

4.お申込みのキャンセルについて

当社が別途定める期限までにイベントレジストのイベントページ上にある「主催者へのお問い合わせはこちら」からキャンセルのご連絡をいただいた場合は、受講料をお返しいたします。なお、期限を過ぎてからのキャンセルは返金いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

5.個人情報の管理について

・オンライン教室をご利用になるお客さまの個人情報のお取り扱いについては下記をご確認ください。
https://www.tokyo-gas.co.jp/network/utility/privacy/index.html

・オンライン教室で一緒になった方のお名前や、連絡先はお答えできません。

・お客さまあてに料理教室のパンフレットや通信販売のカタログなどをお送りすることがございます。不要な場合はお申し出ください。

・配送品がある教室の場合、配送に必要なお客さまの情報を当社が指定する配送業者もし

くは協賛企業へお伝えする場合があります。

6.免責事項

・通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関してお客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
・当社は、その Web ページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューターウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証するものではありません。
・お客さまの通信回線不良やパソコン等の機器の故障・不具合などの障害等によりオンライン教室の全部または一部を受講できなかった場合であっても、当社はそれについて一切の責任を負わず、受講料の返金等は行いません。
・オンライン教室を提供するために用いるイベント管理システムやテレビ会議システム用アプリケーションまたは、ソフトウェアは第三者が提供するサービスです。これらのアプリケーションやソフトウェアに依存する不具合、仕様の不備に起因する不具合や事故等について、当社は一切責任を負いません。