

東京ガスネットワーク料理教室（キッチンランド石神井）利用規約

2022年10月1日改訂

お申込みの前に必ずお読みください。

1. 申込み資格

- ・ 当社が別途定める新型コロナウイルス感染予防対策の内容にご同意いただけた場合に限り、申込みをいただけます。

»新型コロナウイルス感染予防対策について

https://www.tg-cooking.jp/images/top/info_202205.pdf

- ・ 東京ガスネットワーク料理教室の各コースの申込みは、一部を除きまして満 16 歳以上の方とさせていただきます。
- ・ 東京ガスネットワーク料理教室のご参加は、コース毎の対象年齢に合わせてお申込みいただけます。
- ・ 親子教室は保護者とお子様ご一緒での参加が条件です。
- ・ 期間限定コース・拠点限定コース等、特殊コースにおいて当社が定めた場合に限り、対象年齢および性別が本規約と異なる場合がございます。
- ・ 料理教室は、共同作業となります。共同作業が困難と判断させていただいた場合は、申込みをお断りする場合がございます。
- ・ キッチンランド石神井は先着順でのお申込みになります。申込件数に制限はございません。

2. 受講について

(1) 施設利用上の注意点

- ・ 託児施設はご用意しておりません。安全管理上、親子教室をのぞき、お子様連れでのご参加はできません。また、受講生以外の方の同伴および見学はお断りいたします。
- ・ ペットの同伴はお断りいたします。
- ・ 料理教室には駐車場がございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。お近くの有料パーキングをご利用ください。
- ・ 貴重品などは、ご自分で管理をしてください。（備え付けのロッカーをご利用ください）紛失・盗難等、事故やトラブルについて当社では一切責任を負いかねます。
- ・ 東京ガスネットワーク料理教室は全館禁煙です。

(2) 受講に際してまたは受講中の注意点

- ・ 受講はご本人様に限らせていただきます。受講の権利をほかの人に貸与、および譲渡することはできません。
- ・ 教室開始 5 分前までには、ご来場ください。開始時刻より遅れた場合は受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ・ お酒が付くコースの場合にお車でご来場いただいた場合は、お酒の提供を控えさせていただきます。
- ・ 教室内では、エプロンの着用をお願いします。化粧室に行く際にはエプロンを外してください。
- ・ 長い髪は必ず束ねてください。
- ・ 指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は、外してください。
- ・ マニキュア・ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方は、衛生上の理由により、必ず所定の手袋を着用してください。
- ・ 香水や匂いの残るお化粧品など、料理に影響するものはご遠慮ください。
- ・ デモンストレーション、および実習中の写真や動画撮影、録音は禁止しております。撮影はご自分で作った料理、およびスタッフが作った料理のみとさせていただきます。
- ・ 教室では、ご自分で用意された食材やアルコール類の持込は禁止しております。
- ・ 東京ガスネットワーク料理教室では、安全に受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お子さまとご参加される参加者さまにおかれましては、特に包丁の取り扱い時や火を扱う時など、くれぐれもお子さまから目を離さず、お子さまの元を離れられませんようお願いいたします。
- ・ 実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。料理教室内で発生したけがや事故による損害については、当社の過失による場合を除き、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・ 東京ガスネットワーク料理教室のご利用中に生じた参加者間（または参加者と第三者間）において生じたトラブル、料理教室外での事故・トラブルについては、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・ 教室内での携帯電話での通話はご遠慮ください。

(3) 禁止行為

- ・ 以下の行為を行った場合は、当社の判断により、退会させていただきます。その場合、受講中であっても直ちに退出いただき、受講料の返却はいたしません。また、以後のお申込みは一切お断りさせていただきます、すでにお申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを当社にてキャンセルさせていただきます。あわせて、東京ガスネットワーク料理教室のホームページにてご登録いただいた「ユーザ登録」についても取消しさせていただきます、以後の登録も受付不可といたします。
 - ① 他のお客さま、料理教室スタッフ、当社、その他関係者に迷惑、不安または不快感を与える行為（教室の進行の妨害、奇声や大声を出すこと、危険または不衛生な行為、名誉または信用棄損、差別、誹謗中傷、プライバシー侵害、真実でない情報の発信、交際や面会等の執拗な要求、つきまとい、待ち伏せ、卑猥または破廉恥な言動、粗野または乱暴な言動等）
 - ② 営業行為（売り込み、勧誘、宣伝等）
 - ③ 政治や宗教に関わる活動、特定の思想信条に基づく活動（選挙運動、演説や意見の開陳、団体への勧誘、ビラ配り等）
 - ④ 料理教室スタッフとの私的交流または料理教室スタッフへの私的交流の要求
 - ⑤ アルコールや薬物の過剰摂取
 - ⑥ 犯罪行為その他の法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑦ 公序良俗に反する行為
 - ⑧ 本規約に反する行為

⑨ その他当社が不適切と判断する行為

(4) その他

- ・ 料理教室に、または料理教室実習中に、予告なく取材や撮影が入る場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ 撮影等は、実習の妨げにならないよう注意すると共に、お顔を撮影等されたくない方はお申し出いただければそのように配慮いたします。
- ・ 当社は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当社のホームページに掲載する他、其他媒体等に掲載させる場合がございます。あらかじめご了承ください。

3.受講クラス

- ・ 災害等やむを得ない事情により、急遽中止させていただく場合があります。
- ・ 料理教室の中止を決定した場合、速やかに東京ガスネットワーク料理教室のホームページに情報を掲載いたします。また、当社が緊急と判断した場合、東京ガスネットワーク料理教室ホームページの「ユーザ登録」にてご登録いただいたメールアドレスにご案内をお送りする場合や電話でご連絡する場合がございます。

4.実習内容

- ・ 天候不順や地域により食材の入手が難しい場合には、予告なく、食材および実習内容を変更する場合があります。
- ・ 病院にて感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、感染や症状の度合いに関わらず、受講いただくことはできませんので、キャンセルのお手続きをしてください。やむを得ず、教室内で感染症の症状に気づいた場合は、速やかに料理教室スタッフまでお知らせください。
※感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱、新型コロナウイルス等

5.食物アレルギー対策

- ・ 材料の代替対応や器具の使い分けなど、食物アレルギー対策は行っておりません。アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。なお、使用食材につきましては、各教室へお問い合わせください。

6.テキスト

- ・ テキストを当社に無断で複写・複製（コピー）すること、また、当社の許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは禁止いたします。これらの行為は、著作権法違反として刑事罰の対象となります。

7.お申込みのキャンセルについて

- ・ コース開催日の 8 日前までに、イベントレジストのイベントページ上にある「主催者へのお問い合わせはこちら」からキャンセルのご連絡をいただいた場合は、受講料をお返しいたします。
- ・ なお、期限を過ぎてからのキャンセルは返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。
※日数計算には、土曜日、日曜日、祝日も含みます。

- ・ キャンセル料の規定は、以下の通りとなります。
コース開催日の7日前から当日のキャンセル：受講料の全額
- ・ キャンセル料金をお支払いただいたお客さまには、ご登録をいただいたメールアドレスに「当日のレシピ」をお送りいたします。

8.料理の持ち帰りについて

- ・ 食品衛生上、作った料理の持ち帰りはできません。ただし、当社が持ち帰りを指定する料理に限り、持ち帰りが可能です。なお、持ち帰り際には当社の定める遵守事項を守り、持ち帰りに伴う一切の責任を当社は負わないものとします。

9.個人情報の管理について

- ・ 東京ガスネットワーク料理教室をご利用になるお客さまの個人情報のお取り扱いについては下記をご確認ください。

»当社における個人情報の取り扱いについて

<https://www.tokyo-gas.co.jp/network/utility/privacy/index.html>

- ・ 届出内容（メールアドレス、氏名、電話番号、住所、その他）に変更があった場合には、ご自身で修正をお願いいたします。修正されていない場合、東京ガスネットワーク料理教室からのお知らせができないことがあるなど、お客さまがサービスを受けるに際して支障があっても責任は負いかねます。
- ・ 料理教室で一緒になった方のお名前や、連絡先はお答えできません。
- ・ お客さま間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。
- ・ お客さまあてに料理教室のパンフレットや通信販売のカタログなどをお送りすることがあります。不要な場合はお申し出ください。

10.規約の変更について

- ・ 本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、あらかじめ変更後の規約およびその適用時期を東京ガスネットワーク料理教室のホームページ(<https://www.tg-cooking.jp/>)において周知いたします。

以上